

## استعلام طرح و قیمت انجام پروژه (RFP)

**پروژه: شناسایی ساختار فرآیندهای سازمانی، شرح وظایف، شناسنامه مشاغل و کارسنجی**

**کارفرما: اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران**

### ۱- مقدمه

اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران در نظر دارد پروژه‌ای جامع در حوزه کارسنجی، شناسایی و مدلسازی فرآیندها، تدوین شناسنامه مشاغل، شرح وظایف و تحلیل نسبت کار و نیرو (کارسنجی) اجرا نماید. به این منظور از شرکت‌های مشاوره‌ای واجد صلاحیت دعوت می‌شود پیشنهاد خود را مطابق طرح زیر ارائه فرمایند:

### ۲- اهداف پروژه

- شناسایی کامل فرآیندهای سازمان در حدود ۴۰۰ فرآیند
- تعیین مراحل، اقدامات و زمان انجام هر مرحله از فرآیندها
- تعریف و شناسایی گلوگاههای فزاینده و KPIs هر فرآیند
- مدل سازی فرآیندهای در قالب BPMN/BPMN2
- تدوین شناسنامه فرآیندها و مشاغل
- تدوین شرح وظیفه کلیه مشاغل و سمت‌های سازمانی
- تحلیل نسبت کار به نیرو و تناسب شغل، فرآیند و شاغل
- ارائه پیشنهادهای بهبود ساختاری

### ۳- دامنه پروژه

معاونت‌ها، مدیریت‌ها و واحدهای سازمانی به شرح ساختاری زیر:

- شامل ۵ معاونت
- ۲۳ مدیریت
- ۴ مرکز وابسته
- حدود ۴۰ اداره یا واحد
- و مجموعاً در حدود ۱۵۰ عنوان یا سمت‌های سازمانی
- در غالب حدود ۱۰۰ عنوان شغلی

### ۴- شرح خدمات (Deliverables)

#### فاز اول - شناسایی و تحلیل اولیه

- دریافت مستندات و شناسایی مالکان فرآیندها
- استخراج و نهایی‌سازی فرآیندهای هر واحد
- شناسایی مراحل، اقدامات و زمان انجام هر کدام از مراحل و اقدامات فعالیت‌ها و فرآیندها
- مصاحبه با تمامی کارکنان برای احصاء و اطمینان از مراحل و روند اجرای فرآیندها

- فرم داده های اطلاعات شناسنامه و زمان های فرآیندها ، پیوست شماره یک

## فاز دوم – مدلسازی و مستندسازی فرآیندها

- تعریف و شناسایی گلوگاههای فرآیندی و KPIs هر فرآیند
- مدل سازی فرآیندهای در قالب BPMN/BPMN2
- مطابق با مدل استاندارد BPMN نمونه پیوست شماره دو

## فاز سوم – مستند سازی مشاغل و وظایف سمت ها

- تدوین شناسنامه فرآیندها و مشاغل
- تدوین شرح شغل و شرح وظیفه سمت های سازمانی
- مصاحبه با تمامی کارکنان جهت احصای دقیق وظایف اجرایی و انطباق با استاندارد
- نمونه داده های پیوست شماره چهار ( داده های لازم برای شناسنامه مشاغل و سمت ها )

## فاز چهارم – تحلیل و ارائه راهکار

- تحلیل نسبت کار به نیرو
- تحلیل تناسب شغل، فرآیند و شاغل
- ارائه گزارش نهایی و پیشنهادهای بهبود

## ۵ – زمان بندی پیشنهادی

پیشنهاد زمان و مدت اجرای کل پروژه به تفکیک هر فاز مطابق با جدول پیوست شماره پنج

## ۶ – الزامات تیم مشاوره

- ترکیب تیم پروژه و نفر-روزها
- رزومه افراد کلیدی
- HR و BPM تجربه های مشابه در حوزه

## ۷ – معیارهای ارزیابی پیشنهادها

- |      |                                   |
|------|-----------------------------------|
| ٪ ۲۵ | • تجربه و سوابق اجرای پروژه مشابه |
| ٪ ۲۰ | • زمان بندی اجرایی                |
| ٪ ۱۰ | • کیفیت و ترکیب تیم اجرایی        |
| ٪ ۴۰ | • قیمت پیشنهادی                   |
| ٪ ۵  | • روش شناسی پیشنهادی              |

## ۸ – قالب ارائه قیمت

ارائه قیمت به تفکیک هر مرحله و میزان نفر ساعت مطابق با جدول پیوست شماره پنج