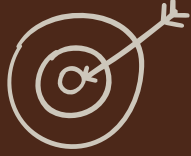


شاخص سلامت سازمانی

افزایش سلامت و عملکرد سازمانی به معنای تمرکز بر روی شیوه‌های جدید از جمله توانمندسازی کارکنان برای تصمیم‌گیری، استفاده از فناوری برای ایجاد ارزش و به روز رسانی سبک‌های رهبری است. در مقاله جدید مک‌کینزی آمده است که سازمان‌های سالم پیروز می‌شوند، اما قوانین به سرعت در حال تغییر هستند، بنابراین سلامت سازمانی یک هدف در حال تحول است و رهبران سالم‌ترین سازمان‌های امروزی آن‌ها را به روش‌های گذشته اداره نمی‌کنند. در شفافیت جدید به سازمان‌ها کمک می‌شود تا بینش‌های میانی در مورد اینکه آیا روش‌های مناسبی برای هدایت عملکرد پایدار دارند یا نه، به دست آورند. طبق تجربه دو دهه گذشته تمقیقات OHI نشان داده است که بهترین پیش‌بینی‌کننده عملکرد بلندمدت کسب و کارها، سلامت سازمانی است؛ یعنی اینکه سازمان‌ها تا چه اندازه مول یک چشم‌انداز مشترک هم‌مسو می‌شوند، استراتژی خود را اجرا می‌کنند و در طول زمان خود را تجدید می‌کنند. سازمان‌هایی که در جایگاه بهتری در زمینه سلامت سازمانی قرار دارند، به طور متوسط سه برابر سود بیشتری نسبت به سایر سازمانها محقق می‌کنند. سازمان‌های سالم‌تر به احتمال کمتری با نشانه‌هایی از مشکلات مالی یا حوادث ایمنی مواجه می‌شوند و احتمال بیشتری دارد که کارکنانی داشته باشند که کارفرمای خود را نزد دوستان و اقوام تایید کنند. شفافیت سلامت سازمانی شامل طیفی از اقدامات است که نه نتیجه را به همراه دارد. اقدامات و نتایج اندازه‌گیری شده OHI در شکل زیر نشان داده شده است که مهم‌ترین آن‌ها با علامت * مشخص شده‌اند:



مسئولیت‌پذیری

موضوع نقش
بازفورد
مالکیت شفصی

اهداف عملکردی
مدیریت پیامدها



مسیر

دید مشترک
هدف مشترک*

موضوع استراتژیک



هماهنگی و کنترل

بررسی عملکرد افراد
مدیریت عملیاتی
مدیریت مالی
رفتار کارکنان

مدیریت ریسک
انضباط عملیاتی



جهت‌گیری بیرونی

مسئولیت اجتماعی*
روابط دولت و صنعت

بینش رقابتی
مشارکت‌های تجاری
مشتری مداری



رهبری

رهبری چالش برانگیز
رهبری حامی

رهبری قاطع*
رهبری مشورتی
توانمندسازی رهبری*



نوآوری و یادگیری

به اشتراک‌گذاری دانش*
دریافت ایده‌های بیرونی
تصمیم‌گیری مبتنی بر داده

نوآوری کارکنان
نوآوری بالا به پایین



قابلیت‌ها

استعدادیابی
توسعه استعداد
استقرار استعداد
قابلیت‌های مبتنی بر فرآیند

فعال‌سازی فنی*



محیط کار

باز بودن و اعتماد
شفافیت عملکرد
شمول و تعلق

هنجارهای کاری سالم



انگیزه

ارزش‌های معنادار
رهبران الهام بخش
مشوق‌های مالی

پاداش و شناخت
فرصت‌های شغلی

